



ALGEMENE VOORWAARDEN WAVE

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tot het uitvoeren van programma's tussen WAVE en opdrachtgever, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever. Door het verstrekken van een opdracht aanvaardt opdrachtgever deze algemene voorwaarden.

1. Verplichtingen van WAVE

WAVE verplicht zich tot het volgende: De overeengekomen programma's worden consequent afgestemd op de doelstellingen die met de opdrachtgever zijn overeengekomen. De trainingsdeelnemers worden individueel getraind, rekening houdend met hun reële mogelijkheden. De trainingsvorm wordt afgestemd op de praktijk en is stimulerend en motiverend. Strikte geheimhouding geldt zowel naar opdrachtgever als naar derden. WAVE maakt de opdrachtgever opmerkzaam op omstandigheden die het succes van de training nadelig beïnvloeden, met inachtneming van de geheimhoudingsplicht. Vastgelegde data worden nagekomen, behalve in geval van overmacht. Bij verhindering kan een nieuwe datum worden afgesproken of kan een competente vervanger worden ingezet.

2. Verplichtingen van opdrachtgever

De opdrachtgever verplicht zich tot het volgende: Geen WAVE-consultants in dienst nemen of opdrachten geven buiten WAVE om, gedurende twee jaar na de laatste programmadag, tenzij WAVE schriftelijk toestemming verleent. Geen trainingsmateriaal of onderdelen daarvan reproduceren of delen zonder toestemming van WAVE. Mutaties (zoals wijziging van aantallen deelnemers of trainingsdata) vóór aanvang schriftelijk doorgeven. WAVE mag schade door verschuivingen of aangepaste groepsgroottes doorbelasten. Een mutatie betekent nooit ontbinding van de opdracht. Bij mutatie is 1/3 van de programmakosten verschuldigd. Bij mutaties binnen één maand vóór de eerste programmadag is 2/3 verschuldigd. Na verzending van het eerste trainingsmateriaal is het volledige honorarium verschuldigd. Bij annulering geldt: 1/3 van de resterende programmakosten; bij annulering binnen één maand vóór aanvang: 2/3; na verzending van het eerste trainingsmateriaal: volledige betaling. De opdrachtgever zorgt voor aanwezigheid van alle deelnemers op de eerste programmadag. Bij open programma's kan een deelnemer die de eerste dag mist, worden overgeplaatst naar een andere groep. De factuur (restantbetaling) die gelijktijdig met het voorbereidend lesmateriaal wordt verzonden, dient binnen 15 dagen te worden voldaan.

3. Intellectuele eigendomsrechten

Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op documentatie en materialen van WAVE (inclusief software en online programma's) berusten bij WAVE. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht binnen de eigen organisatie. Voor speciaal op verzoek ontwikkeld programmamateriaal kan een exclusief gebruiksrecht worden overeengekomen tegen een aanvullende fee. Zonder toestemming van WAVE is het niet toegestaan om materialen te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te bewerken. Zonder toestemming mogen geen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt. WAVE garandeert dat materialen geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden.



4. Certificaat

Een certificaat wordt verstrekt onder de volgende voorwaarden: A: er heeft geen verzuim plaatsgevonden.

B: de deelnemer heeft aangetoond de programmastof te kunnen praktiseren.

C: er is sprake van actieve deelname.

D: opdrachten behorende bij het programma zijn tijdig uitgevoerd.

5. Fees

De programmaprijs kan wijzigen indien consultants niet beschikbaar zijn in het door opdrachtgever gewenste tijdvak of in geval van uitstel van een programma, conform artikel 2.3 en 2.4. Reiskosten, verblijfskosten en maaltijden van consultants worden doorbelast. Reiskosten: €0,45 per km vanaf kantoorlocatie Huizen. Overnachtingen en overige reis- en verblijfskosten (inclusief vlieguren) worden doorbelast tegen werkelijke kosten. Speciale verzoeken zoals maatwerkontwerpen, locatie-organisatie of vertaling naar een andere taal (behalve Nederlands/Engels) vallen buiten de programma fee en worden apart berekend. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Bij niet-tijdige betaling mag WAVE zonder aankondiging de vordering uit handen geven; kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

6. Aansprakelijkheid

De overeenkomst betreft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. WAVE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door onvolledige of incorrecte informatie van opdrachtgever. Aansprakelijkheid geldt alleen wanneer schade rechtstreeks het gevolg is van een aan WAVE toerekenbare tekortkoming. Maximale schadevergoeding is beperkt tot het overeengekomen honorarium (exclusief materiaal-, reis- en verblijfskosten). Vorderingen op WAVE verjaren één jaar na het ontstaan hiervan.

7. Geheimhouding

Alle informatie die partijen in het kader van de overeenkomst ontvangen, valt onder strikte geheimhouding. Alle consultants van WAVE zijn tot geheimhouding verplicht.

8. Opschorting en ontbinding

WAVE kan verplichtingen opschorten of de opdracht ontbinden indien opdrachtgever verplichtingen niet of niet volledig nakomt. Ontbinding kan plaatsvinden wanneer nakoming onmogelijk is of niet langer redelijkerwijs kan worden verwacht. Bij ontbinding worden alle vorderingen van WAVE direct opeisbaar. WAVE behoudt het recht op schadevergoeding.

9. Geschillen

Nederlands recht is van toepassing. Partijen proberen geschillen eerst in onderling overleg op te lossen. Indien dit niet lukt, is de Nederlandse rechter bevoegd.
Huizen, 2025